

Regulamin przewozów

Miejskiego Zakładu Komunikacji w Starogardzie Gdańskim

83-200 Starogard Gdański ul. Tczewska 20

Podstawa prawna

1. Niniejszy regulamin ustala się na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo Przewozowe,
2. Przyjęte w niniejszym opracowaniu uregulowania stosuje się w ścisłym powiązaniu z przepisami ustawy Prawo Przewozowe, z uwzględnieniem wydanych w jej wykonaniu aktów normatywnych, oraz Kodeksu Cywilnego.

I. PRZEPISY OGÓLNE

Zakres świadczonych usług

1. MZK w Starogardzie Gdańskim przewozi osoby i rzeczy zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie. Przewóz osób odbywa się przystosowanymi do tego pojazdami w regularnej komunikacji, wg rozkładów jazdy podanych do publicznej wiadomości.
2. Przez określenie „pojazdy” należy rozumieć autobusy publicznej komunikacji miejskiej przeznaczone do przewozu osób i bagażu podręcznego.
3. Pasażerowie korzystający z przejazdów oraz obsługa MZK w Starogardzie Gdańskim obowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.
4. MZK w Starogardzie Gdańskim nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy z przyczyn niezależnych od przewoźnika (przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych władz i ich organów).

Przystanki

1. Wsiadanie do pojazdów i wysiadanie z nich dozwolone jest wyłącznie na odpowiednio oznaczonych przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu. W sytuacjach awaryjnych dopuszcza się wysiadanie poza przystankami.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy.
3. W okresie jesienno-zimowym, podczas występowania niekorzystnych warunków atmosferycznych, obsługujący pojazd obowiązany jest niezwłocznie po zakończeniu czynności manewrowych, podjechać do przystanku początkowego dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe. Kierowca pojazdu może odstąpić od w/w czynności w przypadku gdy:
 - inny autobus danej linii ma wcześniejszy planowy odjazd,
 - usytuowanie przystanku początkowego ze względów bezpieczeństwa wyklucza dłuższy postój pojazdu na przystanku,
 - postój autobusu powoduje utrudnienia ruchu innych autobusów komunikacji miejskiej.

Taryfa

1. Taryfa opłat za usługi przewozowe świadczone przez MZK w Starogardzie Gdańskim określona została Uchwałą Rady Miasta Starogardu Gdańskiego w której zawarta została wysokość opłat za przewóz osób i rzeczy oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych.
2. Przewoźnik podaje do publicznej wiadomości aktualna taryfę opłat i zapewnia zainteresowanym wgląd do obowiązujących przepisów.
3. Przejazdy autobusami komunikacji miejskiej odbywają się na podstawie ważnych biletów jednorazowych oraz biletów okresowych. Nie dotyczy to osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych.

Opłaty ulgowe i przejazdy bezpłatne

1. Do korzystania z opłat ulgowych oraz przejazdów bezpłatnych uprawnione są osoby zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Starogardu Gdańskiego.
2. Pasażerowie korzystający z uprawnień do przejazdów ulgowych lub bezpłatnych zobowiązani są posiadać przy sobie i okazać na żądanie kontrolera dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego.

Do korzystania z bezpłatnych przejazdów uprawnieni są:

1) *ulgi ustawowe;*

- a) senatorowie i posłowie - na podstawie ważnej legitymacji poselskiej lub senatorskiej,
- b) inwalidzi wojenni i wojskowi - na podstawie książeczki inwalidy wojennego, oraz opiekunowie towarzyszący inwalidom wojennym i wojskowym zaliczanym do (dawna I grupy inwalidztwa, obecnie znaczny stopień niepełnosprawności, niezdolność do samodzielnej egzystencji),

2) *ulgi samorządowe, gminne;*

- a) radni Młodzieżowej Rady Miasta Starogard Gdański - na podstawie ważnej legitymacji,
- b) kombatanci - na podstawie legitymacji lub zaświadczenia o uprawnieniach kombatanckich,
- c) inwalidzi zaliczani do kategorii o znacznym stopniu niesprawności oraz towarzyszący im opiekunowie (osoba pełnoletnia), (dawna I grupa inwalidzka, obecnie znaczny stopień niepełnosprawności, niezdolność do samodzielnej egzystencji) – na podstawie orzeczenia komisji lekarskiej do spraw inwalidztwa i zatrudnienia, stwierdzające niezdolność do samodzielnej egzystencji,
- d) ociemniaли i towarzyszący im przewodnicy (osoba, która ukończyła 13 lat albo pies przewodnik) na podstawie dokumentu stwierdzającego inwalidztwo wzroku o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, określony kodem 04-O,
- e) inwalidzi słuchu na podstawie dokumentu stwierdzającego zaburzenia głosu, mowy i chorób słuchu o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności określone kodem 03-L,
- f) osoby, które ukończyły 70 lat życia – na podstawie dowodu tożsamości,
- g) dzieci w wieku do lat 4 (ulga dotyczy również wózka dziecięcego w którym przewożone jest dziecko) - na podstawie oświadczenia opiekuna o wieku dziecka,
- h) uczniowie szkół podstawowych, którzy mieszkają w granicach administracyjnych miasta Starogard Gdański - na podstawie starogardzkiej karty bezpłatnego przejazdu i ważnej legitymacji szkolnej,
- i) uczniowie szkół specjalnych oraz towarzyszący im opiekunowie – na podstawie ważnej legitymacji szkolnej,

- j) dzieci i młodzież dotknięta inwalidztwem lub niepełnosprawnością - do ukończenia 16 roku życia, na podstawie zaświadczenia lekarskiego, uprawniającego do zasiłku pielęgnacyjnego w wieku powyżej 16 lat do czasu ukończenia nauki, jeżeli niepełnosprawność jest stopnia znacznego, umiarkowanego lub lekkiego – na podstawie legitymacji wydanej przez Zespół d/s. Orzekania o Niepełnosprawności,
- k) dzieci oraz młodzież w wieku do lat 18, nie objęte obowiązkiem szkolnym wskutek choroby lub niepełnosprawności oraz towarzyszący im opiekunowie – na podstawie zaświadczenia stwierdzającego niepełnosprawność wydanego przez Zespół d/s. Orzekania o Niepełnosprawności wraz z dokumentem stwierdzającym wiek,
- l) zasłużony honorowy dawca krwi I-ego stopnia lub II –ego stopnia, na podstawie imiennej legitymacji zasłużonego honorowego dawcy krwi wydanej przez Polski Czerwony Krzyż, okazywanej wraz z dokumentem tożsamości,
- m) osoby będące zasłużonymi dawcami przeszczepu i dawcy przeszczepu na podstawie stosownego dokumentu potwierdzającego fakt bycia dawcą wraz z ważnym dokumentem tożsamości,
- n) umundurowani funkcjonariusze z obszaru objętego odpowiedzialnością Komendy Powiatowej Policji w Starogardzie Gdańskim i strażnicy Straży Miejskiej w Starogardzie Gdańskim,
- o) pracownicy Miejskiego Zakładu Komunikacji w Starogardzie Gdańskim oraz członkowie ich rodzin (współmałżonek, dzieci do czasu ukończenia nauki nie dłużej jak do 24 roku życia) – na podstawie biletu wolnej jazdy wydanego przez MZK Starogard Gdański,
- p) członkowie Związku Byłych Więźniów Młodocianych i Żołnierzy-Górników Okresu Stalinowskiego – na podstawie ważnej legitymacji członkowskiej,
- q) wdowy po byłych żołnierzach-górnikach, członkach Związku Represjonowanych Żołnierzy-Górników – na podstawie ważnej legitymacji członkowskiej,
- r) członkowie Związku Sybiraków należących do Koła Starogard Gdański – na podstawie ważnej legitymacji członkowskiej,
- s) członkowie Związku Represjonowanych Żołnierzy Batalionów Budowlanych – na podstawie ważnej legitymacji członkowskiej,
- t) członkowie Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę – na podstawie ważnej legitymacji członkowskiej
- u) pasażer, będący właścicielem lub współwłaścicielem samochodu osobowego – każdego roku w dniu obchodów Europejskiego Dnia bez Samochodu oraz we wszystkie poniedziałki całego roku - na podstawie ważnego dowodu rejestracyjnego pojazdu, którego pasażer jest właścicielem lub współwłaścicielem z dokumentem tożsamości (np. prawo jazdy),
- v) osoby, które świadczyły pracę po 1956 r., na rzecz organizacji politycznych i związków zawodowych, nielegalnych w rozumieniu przepisów obowiązujących do kwietnia 1989 r., legitymujących się decyzją Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,
- w) osoby, które nie wykonywały pracy w okresie przed dniem 4 czerwca 1989 r., na skutek represji politycznych, legitymujących się decyzją Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,

Do korzystania z przejazdów ulgowych uprawnieni są:

1) ulgi ustawowe;

- a) studenci szkół wyższych i wyższych zawodowych - na podstawie ważnej legitymacji studenckiej,

2) ulgi samorządowe, gminne;

- a) dzieci w wieku od 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej – na podstawie oświadczenia opiekuna o wieku dziecka,

- b) uczniowie szkół podstawowych, którzy nie mieszkają w granicach administracyjnych miasta Starogard Gdański, zawodowych, średnich i szkół policealnych do ukończenia 24 roku życia - na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
- c) emeryci i renciści oraz ich współmałżonkowie, na których otrzymują dodatki rodzinne - na podstawie ważnej legitymacji, (lub dokumentu uprawniającego do otrzymywania świadczenia), wydanego przez organ uprawniony do przyznawania emerytur lub rent i dowodu osobistego,
- d) młodzież dotknięta inwalidztwem oraz młodzież niepełnosprawna w wieku od 18 do 30 lat – na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej wydanej przez Zespół d/s. Orzekania o Niepełnosprawności wraz z dokumentem tożsamości,
- e) osoby o umiarkowanym i lekkim stopniu niepełnosprawności - na podstawie legitymacji wydanej przez Zespół d/s. Orzekania o Niepełnosprawności,
- f) osoby objęte Programem, o którym mowa w Uchwale Nr LVIII/548/2014 Rady Miasta Starogard Gdański z dnia 29 października 2014 r. w sprawie wprowadzenia Programu „Starogardzka Karta Dużej Rodziny” zamieszkałe na terenie Gminy Miejski Starogard Gdański, otrzymują dodatkowo ulgę 50% w stosunku do obowiązującej ceny przy zakupie biletu okresowego sieciowego (ważnego na wszystkie linie obsługiwane przez MZK Starogard Gdański) o nieograniczonej liczbie przejazdów – na podstawie karty z dokumentem potwierdzającym tożsamość użytkownika (dowód osobisty, legitymacja szkolna, legitymacja studencka)”.

II. BILETY JEDNORAZOWE

- 1. Zasady ogólne dotyczące biletów.
 - a. na liniach obsługiwanych przez MZK Starogard Gdański ważne są bilety z nadrukiem MZK Starogard Gdański oraz bilety zakupione poprzez system sprzedaży dostępny na urządzeniach elektronicznych (telefonach komórkowych, smartfonach).
 - b. każdy pasażer zobowiązany jest do posiadania oddzielnego biletu,
 - c. pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innemu pasażerowi,
 - d. pasażer zobowiązany jest posiadać ważny i nie zniszczony bilet przez cały czas jazdy i okazywać go na żądanie obsługi pojazdu albo służb kontroli biletowej,
 - e. w razie utraty biletu pasażer traci prawo do dalszego przejazdu i winien wykupić bilet ponownie.
- 2. Kasowanie biletów.
 - a. bilety należy kasować niezwłocznie po wejściu do pojazdu,
 - b. skasowane bilety zachować do kontroli,
 - c. przy korzystaniu z biletu ulgowego lub przejazdu bezpłatnego pasażer obowiązany jest posiadać i okazywać na żądanie kontrolera dokument uprawniający do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów.
- 3. Ważność biletów.
 - a. ważność biletu określa wydruk z kasownika na bilecie,
 - wydruk z kasownika elektronicznego określa datę, numer boczny pojazdu oraz czas skasowania biletu,
 - wydruk z kasownika mechanicznego określa numer kursu, datę oraz numer boczny pojazdu,
 - b. w razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy, na podstawie tego biletu, następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą, albo pojazdem zastępczym podstawionym przez MZK Starogard Gdański.

III. BILETY OKRESOWE

1. Rodzaje biletów.

Rodzaje biletów okresowych stosowanych przez MZK Starogard Gdański ustalane są na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Starogardzie Gdańskim w sprawie ustalenia cen biletów komunikacji miejskiej w Starogardzie Gdańskim.

Obowiązuje:

- a. bilet imienny – sieciowy całotygodniowy

2. Ważność biletów okresowych.

- a. pasażer zobowiązany jest do wpisania w sposób trwały numeru biletu okresowego na zakupionym znaczku,
- b. bez wpisanego numeru biletu w sposób trwały na znaczku bilet okresowy jest nieważny,
- c. w razie utraty biletu okresowego pasażer traci prawo do korzystania z usług komunikacji miejskiej i winien wykupić bilet ponownie (okresowy lub jednorazowy). Wtórników biletów okresowych uprawniających do przejazdów wielokrotnych, a utraconych przez pasażera, nie wydaje się.

IV. KONTROLA BILETOWA

1. Kontrolę biletową w autobusach komunikacji miejskiej przeprowadza MZK Starogard Gdański lub inna firma na zlecenie MZK Starogard Gdański
2. Osobami uprawnionymi do kontroli biletowej i dokumentów przewozu osób lub bagażu są kontrolerzy, posiadający na widocznym miejscu identyfikator ze zdjęciem, numerem służbowym, nazwą i adresem jednostki kontrolującej, okresem ważności, zakresem upoważnienia oraz pieczęcią i podpisem dyrektora.
3. Kontrola biletowa poprzedzona jest uprzednim głośnym ogłoszeniem kontroli lub poprzez kontrolowanie pojedynczych osób, gdzie kontroler zwraca się bezpośrednio do pasażera o okazanie biletu lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnego przejazdu.
4. Kontrola ważności biletów jednorazowych przeznaczonych do kasowania polega na porównaniu wydruku kontrolnego z wydrukiem na bilecie pasażera.
5. W przypadku kontroli biletów okresowych, kontroli podlega okres ważności biletu oraz fakt posiadania ważnego znaczka z wpisanym trwale numerem biletu.
6. Pasażer obowiązany jest umożliwić kontrolerowi szczegółowe obejrzenie biletu. Okazane bilety są własnością pasażera i nie wolno ich odbierać, z zastrzeżeniem regulacji jak niżej:
 - bilety okresowe nieczytelne, zniszczone, nieważne i co do których istnieje podejrzenie fałszerstwa (dotyczy to również biletu jednorazowego), podlegają zatrzymaniu przez kontrolera za pokwitowaniem, dla celów dowodowych.
7. Kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera, któremu zatrzymuje bilet. Pasażer obowiązany jest udostępnić kontrolerowi dokument stwierdzający tożsamość.
8. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, pobierana jest opłata specjalna.
9. Jeżeli pasażer nie jest w stanie uregulować opłaty specjalnej lub odmawia jej uregulowania, należy wystawić wezwanie do zapłaty w postaci opłaty specjalnej kredytowanej. Na wezwaniu kontroler wpisuje swój numer służbowy, datę, godzinę, numer linii i wysokość opłaty specjalnej oraz dane personalne pasażera.

10. Kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości, w celu dochodzenia roszczenia. W razie odmowy okazania dokumentu przez pasażera, kontroler wykonujący swoje czynności służbowe ma prawo skorzystać z pomocy służb Straży Miejskiej lub Policji.
11. Pasażer stosujący przemoc wobec kontrolera, utrudniający przeprowadzenie kontroli, uciążący godności osobistej kontrolera podlega odpowiedzialności karnej, administracyjnej i cywilnej, może zostać zatrzymany w pojeździe w celu dowiezienia go do najbliższego posterunku Policji.
12. Stosowanie przemocy przez kontrolera w stosunku do pasażerów jest zabronione.
13. Kontroler wykonujący obowiązki służbowe korzysta z ochrony przysługującej funkcjonariuszowi publicznemu.
14. Kontrolerzy obowiązani są do udzielania pasażerom wszelkich informacji dotyczących taryfy, rodzajów stosowanych biletów, obowiązujących przepisów porządkowych, wysokości opłat specjalnych oraz przebiegu linii komunikacyjnych.
15. Na każde żądanie pasażera, kontroler musi umożliwić pasażerowi spisanie numeru służbowego kontrolera oraz poinformować o miejscu i składaniu reklamacji.
16. Kontrola powinna być prowadzona w sposób kulturalny i zgodny z zasadami powyższego regulaminu.

V. SKARGI I ZAŻALENIA

1. W sprawach spornych pasażer ma prawo w ciągu 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty opłaty specjalnej, odwołać się do jednostki zatrudniającej kontrolera. Adres i terminy przyjmowania skarg podane są na wezwaniach.
2. Skargi i wnioski dotyczące realizacji rozkładów jazdy, zachowania się prowadzących pojazdy i kontrolerów, można składać w Dyrekcji MZK w Starogardzie Gdańskim ul. Tczewska 20 tel. 58 562 30 01